

KUNSTVERMITTLUNG & BESUCHERSERVICE

T +49 (0)89 23805-284

buchung@pinakothek.de



ALLGEMEINE HINWEISE ZUR VERMITTLUNG EINER PRIVATEN FÜHRUNG ÜBER DEN BESUCHERSERVICE DER BAYERISCHEN STAATSGEMÄLDESAMMLUNGEN

Eine private Gruppenführung kann nur schriftlich vermittelt werden. Bitte füllen Sie dazu die Informationsfelder unseres Anfrageformulars aus und senden dieses ab.

Ihre Anfrage wird von uns an ein Team selbstständiger Kunstvermittler weitergeleitet. Sie bekommen von uns einen Guide vermittelt, der auf eigene Rechnung handelt.

Bitte beachten Sie, dass Führungsanfragen nur von uns bearbeitet werden können, wenn eine Vorlaufzeit von fünf Werktagen eingehalten wird.

Zahlung:

Das Honorar entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Hinweisen. In der Regel verlangt der Guide das Honorar bar im Anschluss an die Führung. Andere Absprachen, z.B. Rechnungsstellung, müssen mit dem Guide im Voraus direkt vereinbart werden. Bei Firmenkunden kann der Guide ggf. die Umsatzsteuer auf das Honorar aufschlagen.

Eintritte sind im Preis der Führung nicht enthalten. Die Eintrittskarten für das jeweilige Museum bzw. die Sonderausstellung erhalten Sie am Tag des Besuchs an der Museumskasse. Ein Vorverkauf ist leider nicht möglich. Die Eintrittspreise und Konditionen entnehmen Sie bitte unseren aktuellen Hinweisen.

Stornierung:

Stornierungen müssen mindestens drei Werktage vor vereinbartem Führungsbeginn direkt bei dem Guide erfolgen. Ansonsten behält sich der Guide vor, ein Ausfallhonorar in Rechnung zu stellen.

Hausordnung:

Jeder Museumsbesucher ist verpflichtet, bei seinem Aufenthalt die Hausordnung einzuhalten. Diese finden Sie auf unserer Website. Fragen zur Hausordnung beantworten wir Ihnen gerne. Bitte beachten Sie, dass aus Gründen der Sicherheit nur eine maximale Anzahl von 25 Personen pro Führung zugelassen ist.

Datenschutz:

Die von Ihnen übermittelten Daten werden von uns im Zusammenhang Ihrer Anfrage zur Bearbeitung gespeichert. Ihre Daten werden von uns vertraulich behandelt. Es erfolgt keine unberechtigte Weitergabe an Dritte. Wir verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten, soweit dies zur Bearbeitung, Durchführung und Abwicklung Ihrer Buchungsanfrage erforderlich ist. Ihre Daten werden nicht ohne Ihre persönliche Einwilligung für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung benutzt.